



# Algemene voorwaarden

Marketingbureau de Gouden Ananas

## artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer, hierna te noemen: "Marketingbureau de Gouden Ananas", en een Opdrachtgever waarop Marketingbureau de Gouden Ananas deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Marketingbureau de Gouden Ananas, voor de uitvoering waarvan door Marketingbureau de Gouden Ananas derden dienen te worden betrokken. En voor afname van diensten en zaken onder het Marketingbureau de Gouden Ananas sub-label [Catschy Low Budget Marketing \(powered by De Gouden Ananas\)](#).
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden verklaard, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van het overige in deze algemene voorwaarden bepaald en de inhoud en strekking daarvan blijven volledig van toepassing. Marketingbureau de Gouden Ananas en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Marketingbureau de Gouden Ananas in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte en strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. De Nederlandse wet- en regelgeving is van toepassing.
9. Het is alleen de tekenbevoegde van een organisatie toegestaan om aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of voorstellen per e-mail akkoord te geven.

## artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Marketingbureau de Gouden Ananas zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders in de offerte is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, of wanneer de offerte geldigheid van 14 dagen is verlopen en de Opdrachtgever nog niet schriftelijk akkoord is gegaan.
2. Marketingbureau de Gouden Ananas kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Marketingbureau de Gouden Ananas daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Marketingbureau de Gouden Ananas anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marketingbureau de Gouden Ananas niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Marketingbureau de Gouden Ananas en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Marketingbureau de Gouden Ananas derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Marketingbureau de Gouden Ananas dient daarbij een redelijke termijn te worden gesteld om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
3. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Marketingbureau de Gouden Ananas ter beschikking heeft gesteld.
4. Aflevering geschiedt door bedrijf Marketingbureau de Gouden Ananas. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Al benodigde kosten die hiermee gemoeid zijn zullen in dan wel buiten rechte worden verhaald op de Opdrachtgever.
5. Marketingbureau de Gouden Ananas heeft het recht om bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toestemming van de Opdrachtgever te laten verrichten door derden en zal kosten doorbelasten aan Opdrachtgever.
6. Marketingbureau de Gouden Ananas is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Marketingbureau de Gouden Ananas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de factuur van de voorgaande fase(n) is voldaan door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, of van de daartoe bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Marketingbureau de Gouden Ananas zal daarvan voor zover mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt deze wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen Marketingbureau de Gouden Ananas bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering

# Algemene voorwaarden

Marketingbureau de Gouden Ananas

opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Marketingbureau de Gouden Ananas op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Marketingbureau de Gouden Ananas een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Marketingbureau de Gouden Ananas gehouden en verplicht is in het kader van de overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen buitengerechtelijke, procedurele alsook executoriale kosten en alle overige kosten) aan de zijde van Marketingbureau de Gouden Ananas daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Marketingbureau de Gouden Ananas met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Marketingbureau de Gouden Ananas niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Marketingbureau de Gouden Ananas alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren danwel te herstellen, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Marketingbureau de Gouden Ananas rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Marketingbureau de Gouden Ananas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Marketingbureau de Gouden Ananas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door vertraging van welke aard dan ook aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Marketingbureau de Gouden Ananas in alle redelijkheid kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- Voorts is Marketingbureau de Gouden Ananas bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Marketingbureau de Gouden Ananas kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marketingbureau de Gouden Ananas op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Marketingbureau de Gouden Ananas tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (daaronder ook begrepen buitengerechtelijke, procedurele alsook executoriale kosten en alle overige kosten).
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Marketingbureau de Gouden Ananas, zal Marketingbureau de Gouden Ananas in overleg met de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Marketingbureau de Gouden Ananas extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn van 14 dagen na facturatie/doorbelasting te voldoen, tenzij Marketingbureau de Gouden Ananas anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Marketingbureau de Gouden Ananas vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marketingbureau de Gouden Ananas op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## artikel 5 Overmacht

- Marketingbureau de Gouden Ananas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Marketingbureau de Gouden Ananas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Marketingbureau de Gouden Ananas niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Marketingbureau de Gouden Ananas of van derden daaronder begrepen. Marketingbureau de Gouden Ananas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Marketingbureau de Gouden Ananas zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Marketingbureau de Gouden Ananas kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Marketingbureau de Gouden Ananas ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk

# Algemene voorwaarden

Marketingbureau de Gouden Ananas

na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Het honorarium met betrekking tot verrichte werkzaamheden zal, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, in beginsel tussentijds, maandelijks, in rekening worden gebracht middels een factuur.
2. Bij vooraf vastgestelde prijzen (fixed price) factureert Marketingbureau de Gouden Ananas 50% van de opdrachtsom vooraf, en 50% van de opdrachtsom na oplevering van het einddocument. Met uitzondering van langdurig verzuim (meer dan 1 kalendermaand) van Opdrachtgever omtrent het aanleveren van informatie om de opdracht uit te voeren, indien dit van toepassing is en er geen schriftelijke afspraken hierover zijn gemaakt, wordt na 1 kalendermaand de resterende openstaande bedrag van het percentage van reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Marketingbureau de Gouden Ananas aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Marketingbureau de Gouden Ananas aangegeven. Marketingbureau de Gouden Ananas is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente (zie BW), vermeerderd met 1,5%, verschuldigd, zonder dat deze eerst aangezegd hoeft te worden.
5. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Marketingbureau de Gouden Ananas heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Marketingbureau de Gouden Ananas is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen en / of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever de aldus in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld. De omvang van het voorschot respectievelijk de zekerheid zal in overleg tussen Marketingbureau de Gouden Ananas en de Opdrachtgever worden vastgesteld. Indien het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan de hoogte van een volgend te betalen voorschot respectievelijk zekerheid in een later stadium worden aangepast. Wanneer het voorschot voor minimaal driekwart is opgebruikt, heeft Marketingbureau de Gouden Ananas het recht om een aanvullend voorschot bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie van de opdracht. Indien de Opdrachtgever met zodanige voorschotbetaling respectievelijk zekerheidsstelling in gebreke blijft, heeft Marketingbureau de Gouden Ananas het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle voor Marketingbureau de Gouden Ananas uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade en kosten dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.
8. Marketingbureau de Gouden Ananas kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Marketingbureau de Gouden Ananas kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten buitengerechtigde, procedurele, executoriale en eventueel overige kosten worden voldaan.
9. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Marketingbureau de Gouden Ananas verschuldigde.
10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
11. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten (buitengerechtigde, procedurele, executoriale en eventueel overige kosten) ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II, of het nieuwst geleden Rapport. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.

De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens (wettelijke vertragsrente (zie BW) en rente verschuldigd.

## artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Marketingbureau de Gouden Ananas in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Marketingbureau de Gouden Ananas totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Marketingbureau de Gouden Ananas gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de geleverde zaken, etc. eigendom zullen worden van Opdrachtgever.
2. Door Marketingbureau de Gouden Ananas geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Marketingbureau de Gouden Ananas veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Marketingbureau de Gouden Ananas daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Marketingbureau de Gouden Ananas ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Marketingbureau de Gouden Ananas gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Marketingbureau de Gouden Ananas bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Marketingbureau de Gouden Ananas zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Marketingbureau de Gouden Ananas en door Marketingbureau de Gouden Ananas aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Marketingbureau de Gouden Ananas zich bevinden en die zaken terug te nemen.

# Algemene voorwaarden

Marketingbureau de Gouden Ananas

## artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Marketingbureau de Gouden Ananas te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Marketingbureau de Gouden Ananas kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 14 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Marketingbureau de Gouden Ananas verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Marketingbureau de Gouden Ananas, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Marketingbureau de Gouden Ananas geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Marketingbureau de Gouden Ananas te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Marketingbureau de Gouden Ananas te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving (en tevens voorzien van beeldmateriaal of enige andere vorm van ondersteunend bewijs) van het gebrek te bevatten, zodat Marketingbureau de Gouden Ananas in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Marketingbureau de Gouden Ananas in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Marketingbureau de Gouden Ananas de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Marketingbureau de Gouden Ananas, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Marketingbureau de Gouden Ananas te retourneren en de eigendom daarover aan Marketingbureau de Gouden Ananas te verschaffen, tenzij Marketingbureau de Gouden Ananas anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Marketingbureau de Gouden Ananas daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Marketingbureau de Gouden Ananas en de door Marketingbureau de Gouden Ananas bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een halfjaar.

## artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Marketingbureau de Gouden Ananas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marketingbureau de Gouden Ananas is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Marketingbureau de Gouden Ananas beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Marketingbureau de Gouden Ananas is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Marketingbureau de Gouden Ananas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marketingbureau de Gouden Ananas aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel zover deze aan Marketingbureau de Gouden Ananas toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Marketingbureau de Gouden Ananas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Marketingbureau de Gouden Ananas of zijn leidinggevende ondergeschikten.
9. Marketingbureau de Gouden Ananas benadrukt nadrukkelijk dat het advies afhankelijk is van de informatie die Opdrachtgever ter beschikking stelt aan Marketingbureau de Gouden Ananas en de actuele informatie die tot haar beschikking staat. Een advies of de uitkomst naar aanleiding daarvan betreft een moment opname en kan nimmer leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid van Marketingbureau de Gouden Ananas.

## artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

## artikel 11 Vrijwaring

# Algemene voorwaarden

Marketingbureau de Gouden Ananas

1. De Opdrachtgever vrijwaart Marketingbureau de Gouden Ananas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Marketingbureau de Gouden Ananas toerekenbaar is.
2. Indien Marketingbureau de Gouden Ananas uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Marketingbureau de Gouden Ananas zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Marketingbureau de Gouden Ananas, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Marketingbureau de Gouden Ananas en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Marketingbureau de Gouden Ananas van eventuele risico's, ook ten aanzien van derden, genomen op basis van het advies.

## artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Marketingbureau de Gouden Ananas behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die zij toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Marketingbureau de Gouden Ananas heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Marketingbureau de Gouden Ananas heeft diverse modellen ontwikkeld om de juiste informatie tot zich te krijgen. Deze modellen zijn en blijven intellectueel eigendom van Marketingbureau de Gouden Ananas en mogen onder geen beding worden gereproduceerd of inhoudelijk al dan niet gedeeld met derden. Gebeurt dit wel dan zullen hier juridische stappen in ondernomen worden.

## artikel 13 Catschy Marketing sublabel van Marketingbureau de Gouden Ananas

Dit artikel gaat over te verrichten werkzaamheden en te leveren zaken via Catschy Marketing, een sublabel van Marketingbureau de Gouden Ananas (hierna verder te noemen: Catschy). Het aanbod van Catschy is scherp geprijsd, om de prijs scherp te houden en de kwaliteit te waarborgen geldt het 'eerlijk gebruik'-principe. Dit betekent dat er randvoorwaarden aan de te verrichten werkzaamheden zit, namelijk:

- Teksten (zoals blogartikelen, nieuwsbriefteksten, webpagina-teksten enzovoorts), die worden geschreven door Catschy zijn niet langer dan 300 woorden. Is dit wel het geval dan geldt hiervoor een meerprijs van de totale pakketprijs per 300 woorden meer.
- Teksten (zoals blogartikelen, nieuwsbriefteksten, webpagina-teksten enzovoorts) die worden geschreven door Catschy zijn niet langer dan 300 woorden. Is dit wel het geval dan geldt hiervoor een meerprijs van de totale pakketprijs per 300 woorden meer.
- Afspraken worden per tijdseenheid afgenomen, wordt tijdens de afspraak de tijd overschreden? Dan geldt hiervoor een meerprijs.
- Na het schrijven van nieuwe teksten (zoals blogartikelen, nieuwsbriefteksten, webpagina-teksten enzovoorts), vindt er één revisie-ronde plaats. Indien meer revisies gewenst zijn geldt hiervoor een meerprijs.
- Pakketten van Catschy worden afgenomen via de webshop.
- Doorlopende pakketten van Catschy zijn maandelijks opzegbaar voor de volgende maand, mits opgezegd vóór de 15<sup>e</sup> van de maand ervoor.
- Doorlopende pakketten van Catschy worden vooraf betaald middels automatische incasso.
- Bij doorlopende pakketten stuurt Catschy aan het begin van de nieuwe maand de uitnodiging voor het aanleveren van de informatie. De verplichting tot aanleveren licht bij de Opdrachtgever. Levert deze zijn/haar informatie niet aan voor het einde van de maand, dan maakt hij/zij in principe de maand er op geen aanspraak op dubbele werkzaamheden.
- De Opdrachtgever levert de informatie uitsluitend aan op de manier zoals gevraagd door Catschy.
- Door de Opdrachtgever ingediend video-materiaal is niet langer dan 2 minuten, is dit wel het geval dan geldt hiervoor een meerprijs van de totale pakketprijs.
- Het eigendom- en intellectueelrecht van het Gratis Marketingplan van aanpak blijft van Marketingbureau de Gouden Ananas. De Opdrachtgever mag deze alleen voor eigen gebruik gebruiken, en niet distribueren, dan wel delen met derden, zonder nadrukkelijk schriftelijke toestemming van Marketingbureau de Gouden Ananas. Gebeurt dit wel, dan worden er sancties ondernomen. Dit betreft in ieder geval een dwangsom om het distribueren tegen te gaan van € 750 per dag, deze dwangsom ontnemt Marketingbureau de Gouden Ananas niet recht om de volledige daadwerkelijke schade te verhalen al dan niet middels tussenkomst van de bevoegde Nederlandse rechter, waarvoor de gerechtskosten ook voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- Voor vragen die buiten het pakket vallen, wordt een meerprijs berekend.

## artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marketingbureau de Gouden Ananas partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Marketingbureau de Gouden Ananas is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Marketingbureau de Gouden Ananas het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Marketingbureau de Gouden Ananas.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.